



POLÍTICA DE CALIDAD

Nivel de seguridad:01- Básico

Versión N. : 5

Fecha de revisión: 17/03/2017

Página 1 de 2

Origen: web

POLÍTICA DE CALIDAD

Nivel Seguridad: 01 - Básico

Categorías:

--

Control modificaciones

Versión	Fecha	Elaborado por	Aprobado por	Descripción
00	12/09/2007	Consultor	Resp. Calidad	Creación de La Política
01	05/02/2007	Consultor	Resp. Calidad	Modificaciones durante auditoría interna
02	11/02/2007	Resp. Calidad	Resp. Calidad	Implementación comentarios auditoría interna
03	19/02/2007	Resp. Calidad	Resp. Calidad	Conformar layout
04	10/02/2015	Resp. Calidad	Resp. Calidad	Conformar layout
05	13/02/2017	Resp. Calidad	Resp. Calidad	Actualizo referencias a las normas nuevas Se saca el ítem de interpretación

Notificar frente a cambios:

Toda la organización

Documentos Vinculados:

--

MISIÓN

Facilitar a la empresa de ámbito global, la gestión de su documentación multilingüe ofertándole un trasvase de información de calidad y el más eficiente sistema de gestión documental para la trazabilidad de los documentos.

VISIÓN

Ser garantía de calidad para nuestros clientes y un punto de referencia para los profesionales del sector.

La Dirección de **MOROTE TRADUCCIONES** mantiene un claro compromiso con la prestación de servicios de Calidad a sus clientes. Así, la empresa asume la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia de su sistema de gestión www.morote.net y cumplir con los requisitos legales aplicables, así como los que la organización suscriba.

MOROTE TRADUCCIONES se diferencia de su competencia en el alto nivel de capacitación requerido a su equipo humano garantizándose que se compone únicamente de **Profesionales de la Traducción e Interpretación**.

Los principios básicos de la Política de Calidad de **MOROTE TRADUCCIONES** son los siguientes:

- ✓ Asegurar la plena satisfacción de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas, potenciando la máxima calidad de nuestros servicios, entendida como:
 - Cumplir nuestros compromisos con el cliente en cuanto a rentabilidad, plazos de entrega y finalidad de la traducción o interpretación.
 - Potenciar la comunicación con el cliente, de forma que dispongan de información continua sobre el avance de sus proyectos.
 - Ofrecer a nuestro cliente una amplia cartera de productos: traducción e interpretación de todos los idiomas oficiales de la Unión Europea, japonés, chino mandarín y árabe y tener capacidad suficiente para ampliar estos servicios a demanda.
 - Ofrecer valor añadido: asesoría lingüística, postedición, postproducción.

- ✓ Buscar la excelencia en la calidad de los servicios prestados, entendida como:
 - Fomentar una relación duradera con nuestro cliente, que permita su fidelización, logrando así que el cliente satisfecho sean nuestro principal argumento comercial, y actúe como elemento diferenciador frente a nuestra competencia.
 - Destacar en la resolución de los problemas que puedan surgir durante la realización de los trabajos.
 - Ofertar recursos humanos profesionales, cualificados, con titulación específica en cada una de las áreas de la empresa.
 - Mantener y hacer crecer el software de gestión propio www.morote.net que engloba a todo el proceso, adaptándose perfectamente a las actividades realizadas en la empresa.
 - Implementar nuestro compromiso con la innovación, disponiendo de un Departamento de I+D.